

Федеральное государственное бюджетное учреждение  
«Национальный медицинский исследовательский  
центр имени А.Н. Рыжих»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБУ «НМИЦ колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Минздрава России)

П Р И К А З

14.06.2026

№ 108

Москва

**О правилах предоставления диагностической эндоскопии при опоздании пациента**

В целях установления единых правил предоставления диагностической эндоскопии в ФГБУ «НМИЦ колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Минздрава России (далее — Центр) при опоздании пациента, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 N. 2300-1 «О защите прав потребителей», правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736, локальными нормативно-правовыми актами Центра,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:
  - 1.1. Правила предоставления диагностической эндоскопии в ФГБУ «НМИЦ колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Минздрава России при опоздании пациента (Приложение №1);
  - 1.2. Алгоритм действий работников ФГБУ «НМИЦ колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Минздрава России при опоздании пациента (Приложение №2);
  - 1.3. Памятку для пациента при опоздании на диагностическую эндоскопическую процедуру (Приложение №3);
  - 1.4. Форму служебной записки (Приложение №4).
2. Заместителю директора по информационной безопасности Кочерову М.М. организовать не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты регистрации приказа размещение Приложений 1- 3 на официальном сайте Центра и в папке work-kom4 – Важная информация, образование, приказы, бланки - Приказы.
3. Заведующей консультативной поликлиникой Киселевой А.О.:
  - 3.1. Организовать не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты регистрации приказа размещение копии Приложения №1-3 на информационной стойке или стендах у регистратуры.
  - 3.2. Довести настоящий приказ под подпись до сведения работников вверенного подразделения с передачей листа ознакомления в общий отдел.
  - 3.3. Довести до сведения врачей, осуществляющих амбулаторный прием пациентов, необходимость указания в протоколах консультации факта информирования пациента о переносе диагностического исследования в случае опоздания;
  - 3.4. Обеспечить наличие копий Приложений № 1-3 в регистратуре и кабинете врача-методиста консультативной поликлиники.
4. Руководителю отдела эндоскопической диагностики и хирургии

Ликутову А.А.:

4.1. Обеспечить наличие копий Приложения № 1 в кабинетах для проведения диагностических исследований;

4.2. Ознакомить с настоящим приказом под подпись работников вверенного структурного подразделения с последующей передачей листа ознакомления в общий отдел.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по лечебной работе, главного врача Назарова И.В.

Директор



С.И. Ачкасов

Приказ внесен

Врач-эндоскопист



Савицкая Т.А.

Приказ согласован

Руководитель отделения  
эндоскопической  
диагностики и хирургии



Ликутов А.А.

Заведующая  
консультативной  
поликлиникой



Киселева А.О.

Заместитель директора по  
лечебной работе, главный  
врач



Назаров И.В.

Начальник юридического  
отдела



Николаева Е.Н.

Зам главного врача по КЭР



Лукашевич И.В.

**Правила предоставления диагностической эндоскопии в ФГБУ «НМИЦ колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Минздрава России при опоздании пациента**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила предоставления диагностической эндоскопии при опоздании пациента в ФГБУ «НМИЦ колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Минздрава России (далее - Правила) определяют условия предоставления плановой диагностической эндоскопии пациентам по предварительной записи в случае опоздания пациента на исследование более чем на 5 минут по причинам, не зависящим от ФГБУ «НМИЦ колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Минздрава России (далее - Центр).

1.2. Правила разработаны на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736, локальными нормативно-правовыми актам Центра.

1.3. Правила обязательны для соблюдения и исполнения всеми работниками Центра, гражданами, заключившими Договор оказания платных медицинских услуг с Центром и обратившихся в Центр в рамках программы ОМС.

1.4. Текст настоящих Правил доступен для ознакомления на информационной стойке у регистратуры Центра и на официальном сайте.

**2. Для обеспечения своевременного начала Исследования пациенту рекомендовано соблюдать следующие временные интервалы:**

2.1. Пациент планирует прибытие в Центр с учетом рекомендованного колл-центром времени: за 30 минут до записи на исследование.

2.2. Пациент ожидает начала исследования у кабинета врача-эндоскописта за 5 минут до времени начала Исследования.

**3. Условия переноса записи диагностической эндоскопии**

3.1. Диагностические исследования (далее — Процедура) пациентов в отделении эндоскопической диагностики и хирургии осуществляются по предварительной записи на определенные день и время, согласно сетке приема.

3.2. Опозданием на Процедуру считается время обращения пациента в кабинет проведения исследования позднее 5 минут от времени начала процедуры (далее — Опоздание).

3.3. В случае опоздания на Процедуру по независящим от Центра причинам, пациенту может быть предложен прием в порядке живой очереди с учетом графика работы специалиста или перенос записи на другую доступную дату, согласно сетке записи.

В случае опоздания Пациента, Центр имеет право освободившееся время предложить другому Пациенту.

3.4. В случае опоздания пациенту предлагается один из вариантов:

3.4.1. Проведение Процедуры в порядке живой очереди при наличии доступного времени согласно сетке записи, с учетом графика работы специалистов Центра. Время ожидания не регламентировано.

3.4.2. С согласия пациента может быть реализована запись на эндоскопическое исследование без наркоза в этот же день по экспресс-программе в рамках договора на оказание платных медицинских услуг в соответствии с прейскурантом. Эндоскопические исследования в условиях в/в седации в данном случае не выполняются.

3.4.3. Перенос записи на эндоскопическое исследование на другую свободную дату согласно сетке приема специалистов.

3.5. В случае задержки планового проведения процедуры более чем на 30 минут по причине несвоевременного оформления документации по вине Центра, Пациенту предлагается один из вариантов:

3.5.1. Прием у свободного специалиста.

3.5.2. Прием в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки специалиста.

#### **4. Порядок повторной записи на эндоскопическое диагностическое исследование**

4.1. Прием в день опоздания осуществляется в соответствии с п. 3.3-3.4.

4.2. Запись на процедуру по экспресс-программе возможна при обращении в рабочие дни в период от 08:00 до 10:00 часов и осуществляется на стойке регистратуры. При записи на процедуру по экспресс-программе пациент информируется работником консультативной поликлиники о возможности переноса записи на ближайший доступный слот в рамках программы госгарантий (по ОМС).

4.3. Запись на прием на другую свободную дату производится пациентом по многоканальному телефону +7 (499) 642-54-40, или через Личный кабинет Пациента.

4.4. При отказе пациента от переноса записи в соответствии с п. 3.3-3.4 Правил, об этом письменно информируется заместитель директора по лечебной работе, главный врач Центра, а в его отсутствие и.о. главного врача.

**Алгоритм действий работников ФГБУ «НМИЦ колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Минздрава России при опоздании пациента на диагностическую эндоскопию**

1. В случае опоздания Пациента на процедуру по независящим от Центра причинам работник консультативной поликлиники должен проверить наличие записи об информировании Пациента о недопустимости опозданий в протоколе консультации врача-специалиста поликлиники, направившего пациента на исследование.

2. Работник Центра обязан информировать пациента о возможности приема в порядке живой очереди при наличии доступного времени согласно сетке записи, с учетом графика работы специалистов Центра. Время ожидания не регламентировано.

3. При отсутствии в течение рабочего дня доступного времени согласно сетке записи или нежеланий пациента ожидать приема в порядке живой очереди, пациенту разъясняются возможные варианты повторной записи на удобные дату и время:

3.1. запись на процедуру по экспресс-программе, возможна при обращении в рабочие дни в период от 08:00 до 10:00 часов и осуществляется на стойке регистратуры;

3.2. запись на прием через обращение по телефону +7 (499) 642-54-40;

3.3. самостоятельная запись через Личный кабинет Пациента.

4. В случае отказа пациента от предложенных вариантов переноса записи, сотрудник консультативной поликлиники заполняет бланк отказа пациента от предложенных вариантов с фиксацией даты и времени написания, подписью Пациента и работника консультативной поликлиники.

5. Письменный отказ пациента передается заведующей консультативной поликлиникой для дальнейшей передачи главному врачу Центра.

## Памятка для пациента при опоздании на диагностическую эндоскопию

### Уважаемый пациент!

При опоздании на эндоскопическую диагностическую процедуру по независящим от ФГБУ «НМИЦ колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Минздрава России причинам, Вам нужно обратиться к работнику регистратуры для получения разъяснений о возможных вариантах приема в день обращения или вариантах переноса записи на удобные дату и время.

Специалисты Центра помогут подобрать один из вариантов:

-при наличии доступного времени согласно сетке записи, с учетом режима работы Центра. Вам смогут предложить выполнить процедуру в порядке живой очереди;

-при желании пациента, можно будет выполнить процедуру в рабочий день в период от 08:00 до 10:00 по экспресс-программе (услугу предоставляется на платной основе). В таком случае в регистратуре оформят необходимые документы для оплаты исследования в соответствии с прейскурантом;

-Вам могут предложить повторно записаться на удобные дату и время по телефону +7 (499) 642-54-40 или через Личный кабинет Пациента.

Повторная запись по ОМС осуществляется на общих основаниях в соответствии с порядком и сроками, установленными Территориальной программой госгарантий. Если ни один из предложенных вариантов Вам не подходит, Вам будет предоставлен бланк для фиксации отказа от предложенных вариантов.

С уважением. Администрация

Заместителю директора по лечебной  
работе, главному врачу  
Назарову И.В.

Форма служебной записки об отказе пациента от переноса эндоскопического  
исследования, по причине опоздания

Довожу до Вашего сведения, что дата Пациент ФИО, дата рождения опоздал на  
процедуру по личным причинам (время обращения в регистратуру, время записи).

Пациент был проинформирован о том, что в случае опоздания, возможен прием в  
порядке живой очереди с учетом графика работы специалистов Центра, прием по  
экспресс-программе или повторная запись на прием на удобные дату и время.  
Несмотря на это, Пациент отказался от всех предложенных вариантов.

Пациент

Сотрудник  
Центра (ФИО)

Ознакомлена:  
Заведующая консультативной поликлиникой

А.О. Киселева